



MINISTERIO DE ECONOMÍA MEXICANO

Ministerio de Economía mexicano, Unidad de Prácticas Comerciales Internacionales

La digitalización de imágenes y el workflow combaten las prácticas comerciales desleales

Un departamento dentro del Ministerio de Economía del gobierno federal mexicano, la Unidad para Prácticas Comerciales Internacionales (UPCI) es responsable de llevar a cabo investigaciones en cuanto a prácticas desleales en el comercio internacional. La UPCI además brinda asistencia a los exportadores mexicanos que son objeto de prácticas injustas en el extranjero.

Las demandas por prácticas comerciales desleales se registran en la mesa de entradas de la UPCI a medida que llegan a una de las más de 30 unidades en México. El registro del caso creado incluye los datos generales de la empresa que solicita la investigación, así como la fecha y hora del registro de la documentación. En el pasado, esta información se almacenaba en un sistema de computación desarrollado por la UPCI en el que la gente asignada a cada caso y archivo desde cada área (Daños, Dumping y Administración de Técnica de Procedimientos) rellenaban los datos faltantes para cada tipo de investigación solicitada. Cada caso por lo tanto podía ser seguido hasta su terminación o archivado hasta que se recibiese información adicional que garantizase una investigación adicional de parte de la UPCI.

Antes de implementar OnBase®, la UPCI mantenía tres sistemas de información desarticulados que recolectaban información similar, pero la utilizaban para diferentes situaciones y fines. Uno de estos sistemas se utilizaba para la captura inicial de datos; un segundo sistema se utilizaba para vincular la información principal y la imagen, y el último sistema se utilizaba para "mantener el control" de los casos que ingresaban al área de archivo. La UPCI necesitaba una solución que permitiese el seguimiento de los casos y archivos de manera unificada, evitando por lo tanto el doble ingreso de datos en sistemas diferentes.

Una solución aceptable también tenía que permitir el almacenamiento, digitalización y acceso seguro a los documentos electrónicos relacionados con los casos bajo investigación.

Eliminación del trabajo duplicado y mejora de los procesos

La UPCI implementó OnBase, un conjunto integrado de soluciones de software de administración de contenidos para empresas que incluye capacidades centrales en cuanto a digitalización de documentos y workflow (flujo de trabajo), COLD/ERM y administración de registros, para acelerar el almacenamiento electrónico de los archivos y la preparación de los procesos investigativos. Después de un análisis detallado de las operaciones de la UPCI, el proveedor mexicano de la solución OnBase autorizada, Document Imaging México (DIM), diseñó e implementó una solución OnBase Workflow para administrar estos archivos de casos.

El módulo OnBase Production Document Imaging (Digitalización de imágenes de documentos de producción) se utiliza para digitalizar documentos de manera que los documentos escaneados puedan vincularse al documento que llega a la mesa de entradas. Debido a que los investigadores reciben la imagen escaneada mucho más rápido que la imagen física, pueden comenzar a trabajar antes en el caso. En algunos casos, los documentos físicos no son necesarios ni siquiera para terminar un caso.

Se diseñó un proceso único para manejar los casos bajo investigación utilizando OnBase Workflow. Desde la información que ingresa a la mesa de entradas hasta la etapa de seguimiento en los departamentos de Daños, Dumping y Técnica de procedimientos, el Workflow automatiza la distribución de los archivos cruciales del caso de acuerdo a las normas de negocios de la UPCI. Los formularios electrónicos OnBase se utilizan para capturar datos adicionales o faltantes antes de que se envíe el archivo final al Departamento de Archivo, en donde se completan los datos y se

RESUMEN

Al utilizar la tecnología ECM (administración de contenidos empresariales), la Unidad de Prácticas Comerciales Internacionales del Ministerio de Economía mexicano mejoró la productividad y el acceso a la información, lo que dio como resultado una solución más rápida de las demandas por prácticas comerciales injustas.

Aplicación

- Administración de casos

Beneficios

Creación de una plataforma estándar para un acceso seguro y rápido a la información

Se requiere menos trabajo para procesar los archivos de los casos

Le permite a los investigadores comenzar a evaluar las demandas antes

Mejora el servicio al cliente y el descubrimiento y soporte de litigios

SOFTWARE ONBASE

- Production Document Imaging - Imágenes de documentos
- Servicios EDM
- COLD
- DIP - Procesador de Importación de documentos
- Disconnected Scanning - Escaneo sin conexión

digitalizan los archivos sin duplicar el trabajo iniciado en la mesa de entradas.

El ahorro de tiempo que se consiguió utilizando OnBase incrementó la productividad de los empleados. Al llevar a cabo la captura de datos en una sola ubicación en lugar de a través de múltiples sistemas, y al poner a todos los documentos en un archivo del caso disponible siempre, se eliminó mucho del trabajo requerido para realizar estas tareas exhaustivas. El mantenimiento de un único depósito seguro de los archivos de los casos en una red con alto índice de duplicación también mejora la capacidad de la UPCI para controlar y proteger la información. En el caso de un juicio u otra investigación, la UPCI puede reaccionar rápidamente y confiar en que los documentos estén disponibles.

Más de 5.000 comercios y organizaciones en todo el mundo utilizan OnBase para modernizar las operaciones, reducir los costos y compartir la información con los empleados, asociados y clientes. Establecido en 1991, el éxito de Hyland Software puede atribuirse a sus valores principales, que incluyen el compromiso de tratar con los clientes con honestidad, integridad y justicia. Los usuarios de OnBase disfrutan de los beneficios de las certezas de esta filosofía y la tecnología de nivel mundial combinada con servicio, soporte y experiencia locales de una vasta red de proveedores de soluciones autorizados.

OnBase[®]
a Hyland Software solution

www.onbase.com