



DOCUMENT
i m a g i n g

soluciones documentales integrales



Promarket, Mercadeo Empresarial.

La digitalización de documentos y la transformación de datos en información, herramientas fundamentales para un eficiente y efectivo procesamiento de la información de mercado.

Promarket es una empresa que se dedica a la mercadotecnia promocional en puntos de venta con promotores y demostradoras, los cuales se encargan de realizar inventarios, levantar cuestionarios y de proporcionar la información de exposición en puntos de venta.

Situación anterior

La gran cantidad de encuestas en papel que físicamente se recibían cada semana complicaba mucho la operación del departamento de Análisis y procesamiento de Información. La Dirección General, a través de la Gerencia de Desarrollo Tecnológico decidió buscar una solución a este problema.

Necesidad

La Gerencia de Desarrollo Tecnológico junto con consultores de **Document Imaging México (DIM)**, determinaron que la necesidad documental de **Promarket** requería:

- ◆ Eficientar el proceso de recepción y ordenamiento de los documentos.
- ◆ Eficientar el procedimiento para la extracción y proceso de la información contenida en los documentos.
- ◆ Aumentar la capacidad de procesamiento del departamento correspondiente a través de un impacto directo en la productividad del recurso humano.
- ◆ Mejorar la versatilidad de los formatos de encuesta, en respuesta a las cambiantes condiciones de los puntos de venta.

Solución

Una vez detectada la necesidad de contar con una tecnología de lectura automática de formularios

y considerando la facilidad y óptimos resultados obtenidos en la transformación de los datos en información, se determinó que el SW de Ascent Capture era el idóneo. Xtrata por su parte le aseguró a las encuestas la preservación de la flexibilidad requerida por las exigencias del mercado.

En dos semanas, durante las cuales se llevó a cabo la instalación, configuración y capacitación de las herramientas de Ascent Capture y Xtrata, **Promarket** contaba ya con una poderosa herramienta para la transformación de los datos en información susceptible de ser procesada y reportada a los clientes.

La implantación de esta solución documental, le permitió a **Promarket**:

- ◆ Reducir en un 60% el tiempo requerido para el procesamiento de las encuestas.
- ◆ Disminuir el margen de error en la captura de la información de un 30% a sólo un 5%.
- ◆ Estandarizar su proceso de captura de la información.
- ◆ Aumentar la capacidad de procesamiento del departamento de Análisis y Procesamiento de Información.

Los excelentes resultados que Ascent Capture le ha proporcionado a **Promarket** le permiten a la Gerencia de Desarrollo Tecnológico tener la certeza de que con Ascent Capture las posibilidades de mejora son infinitas al grado de tener como meta en el mediano plazo el trabajar con todos sus documentos digitalizados, fortaleciendo así el compromiso ya adquirido por **Promarket** de convertirse en una empresa P@perless.

Es así como Ascent Capture ha contribuido sustancialmente a mejorar el servicio a clientes al incrementar la calidad de los servicios de **Promarket**, además de que la adquisición de este tipo de tecnologías se ha traducido en ventajas competitivas que le permiten a **Promarket** ser una empresa líder en su ramo.