

UNIDAD DE PRÁCTICAS COMERCIALES INTERNACIONALES.

La Unidad de Prácticas Comerciales Internacionales (UPCI) es un área dependiente de la Secretaría de Economía del Gobierno Federal Mexicano.

Como unidad administrativa se encarga de llevar a cabo las investigaciones en materia de prácticas desleales en Comercio Internacional, además de asistir a los exportadores mexicanos que estén sujetos a este tipo de procedimientos en el extranjero.

LA SITUACIÓN.

La UPCI, como parte del control que exige su área, registraba en su ventanilla de recepción los casos, relacionados a las prácticas comerciales y que iban llegando a la unidad.

En este registro se agregaban los datos generales de la empresa que solicitaba la investigación, así como la fecha y hora de entrada de la documentación, esta información se almacenaba en un sistema de computo , desarrollado en la UPCI, y en el que posteriormente las personas asignadas a cada caso y expediente de cada una de las partes de la UPCI (Jefatura de Daño, Dumping y Técnica Jurídica) complementaban los datos faltantes referentes al tipo de investigación que se solicitaba, así también se le da un seguimiento a cada caso hasta su finalización o solicitud para una nueva investigación por parte de la UPCI.

Por otra parte, en otro sistema de computo, desarrollado también internamente en la UPCI, el área de archivo digitalizaba los expedientes y capturaba nuevamente la información relativa al caso, así como también accedía al mismo sistema en el que se registraba el caso de manera inicial para complementar información sobre la ubicación física de los expedientes que se catalogaban en el archivo.

La UPCI requería de una solución que pudiera llevar el seguimiento de los casos y expedientes, y que evitara el que se hiciera una doble captura de los mismos datos en dos distintos sistemas; además de tener la facilidad de almacenar y digitalizar los documentos electrónicos relacionados a los casos de investigación y que garantizara la seguridad de acceso a los mismos.

LA SOLUCION.

La UPCI implementó la solución de administración integrada de documentos OnBase para agilizar el almacenamiento de los expedientes de manera electrónica y la configuración de los procesos de investigación mediante un distribuidor autorizado del software en México, Document Imaging México (DIM)

DIM mediante un análisis detallado de los procesos que intervenían en la operación de la UPCI, configuró la solución mediante la herramienta de Workflow.

En el Workflow, se diseñó e implementó el proceso único de manejo de casos de investigación que va desde la entrada de información en una ventanilla de recepción, hasta el seguimiento a las áreas de Daño, Duimping y Técnica Jurídica, incorporando la captura de los datos mediante E-FORMS, en las cuales complementan los datos faltantes, para finalmente llegar al área de Archivo, en la cual solo se complementan los datos y se digitalizan los expedientes, sin que esto implique una doble carga de trabajo por la parte de captura.

Otro producto utilizado fue el módulo de Production Document Imaging, con el que digitalizan los documentos y permite relacionar los documentos escaneados con el documento de ingreso en ventanilla.

EL RESULTADO.

En la UPCI, el proceso de registro y seguimiento de casos se **optimizó** de manera considerable, hay una respuesta rápida y ágil de los documentos a consultar, además de que las áreas interesadas (Daño, Dumping y Técnica Jurídica) pueden enterarse de la entrada de un caso antes de que les llega la información física, ahorrando con esto el tiempo de respuesta y seguimiento de los casos.

Adicionalmente hay un ahorro en el tiempo que se destinaba en la captura, debido a que solo se realiza en un solo ambiente y se pueden tener todos los documentos relacionados con un mismo caso y expediente. Existen una serie de otros elementos intangibles que agregaron valor a esta parte de su proceso y que como consecuencia final es el que el cliente se encuentra satisfecho con la implementación.