



méxico

**DOCUMENT**  
i m a g i n g

soluciones documentales integrales

No. 11, Febrero 2009

**NEWSLETTER IMAGING**

## La digitalización, una práctica de las empresas socialmente responsables

La digitalización se ha convertido en una de las prácticas más comunes entre las Empresas Socialmente Responsables (ESR) pues la iniciativa del desuso del papel promueve el cuidado, preservación y mejoramiento del medio ambiente. Acción que impacta positivamente tanto en el ahorro significativo que esto representa a los corporativos como también en el mejoramiento de la percepción que la opinión pública tiene de los mismos, aspecto que representa uno de los mejores valores agregados a su marca.

### ¿Qué es la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)?

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es una nueva forma de gestionar la práctica de los negocios que contempla una administración responsable de los impactos de las acciones de las empresas sobre su entorno económico, natural y social.

Surge como consecuencia inmediata de la creciente importancia que la empresa ha comenzado a adquirir en las sociedades contemporáneas, como una de las instituciones clave del desarrollo sustentable. Las empresas hoy en día juegan un rol cada vez más activo en las sociedades en las que operan; ya no sólo son generadoras de empleo y riqueza sino que aportan al desarrollo de las comunidades en las que están insertas.

En el mundo, la opinión pública en general, ha comenzado no sólo a

esperar sino a exigir que las empresas se comporten como "buenos ciudadanos".



En la última década, un gran número de empresas ha reconocido los beneficios de incorporar prácticas y políticas

socialmente responsables, por lo cual, son cada vez más las compañías que implementan acciones orientadas al cuidado del medio ambiente, entre éstas se encuentra la digitalización así como el uso de tecnología que abogue por el desuso del papel.

### La digitalización, una práctica de las empresas socialmente responsables

La digitalización es un proceso que permite tener de manera electrónica los documentos que se generaron en papel, de este modo, no es necesario duplicar la información ya existente debido a que un archivo digital puede ser consultado de manera simultánea por varias personas al mismo tiempo.

En México particularmente, el uso de papel es una de las costumbres más arraigadas, de ahí el dicho popular "papelito habla", sin embargo, la constante necesidad empresarial de ahorrar, incrementar la productividad,



méxico

**DOCUMENT**  
i m a g i n g

soluciones documentales integrales

No. 11, Febrero 2009

**NEWSLETTER IMAGING**

mejorar la calidad de sus servicios en conjunto con los avances tecnológicos, la creciente inversión de empresas de primer mundo en donde las "oficinas paperless" son un común denominador e incluso las reformas en materia fiscal para la conservación de información han impulsado que en nuestro país la digitalización sea una de las mejores inversiones.



Sin embargo, no hay que perder de vista que la digitalización es tan sólo una pequeña acción para contribuir a

disminuir las innumerables copias e impresiones que se generan diariamente en una oficina, pues existen soluciones documentales integrales pensadas en la eliminación total del papel.

### **Los beneficios de ser una Empresa Socialmente Responsable**

**1. Fideliza a sus clientes:** En la economía global, la imagen de marca y la reputación están entre las más valoradas fortalezas. Prácticas de marketing responsable, por naturaleza, son altamente visibles para los consumidores y tienen el potencial de fortalecer o fragilizar la opinión del público con respecto a una empresa o a su marca.

**2. Atrae inversiones:** Una empresa considerada socialmente responsable, puede beneficiarse de su reputación entre el público, así como de su reputación entre la comunidad empresarial, incrementando así la habilidad de la empresa para atraer capital y asociados.

**3. Acceso al capital:** Los informes del Foro de Inversión Social revelan que los recursos financieros orientados a la ética, la mejora de medio ambiente y los programas de responsabilidad social se incrementa notablemente año tras año. Este crecimiento permite advertir que estas iniciativas tienen un acceso al capital, que de otro modo no hubiese sido sencillo obtener.

**4. Reduce los costos operativos:** las acciones de ESR focalizadas especialmente al cuidado del medio ambiente como la digitalización reducen de manera importante costos operativos como el de copias e impresiones.

**5. Mejora la performance financiera de la empresa:** Según un estudio de Business and Society Review de 1999 las corporaciones que honran los códigos de ética tienen una performance de dos a tres veces superior de aquellas que no. Otro estudio demostró que las compañías con prácticas sociales filantrópicas obtienen tasas de retorno a sus inversiones muy superiores a sus expectativas.

### **Document Imaging México, una empresa socialmente responsable**

En DIM estamos comprometidos con la conservación del medio ambiente, es por ello, que



implementa mos prácticas que promueven el desuso del papel, echando mano tanto de la tecnología como de nuestra experiencia hemos logrado procesos de mejora continua. Si quieres gozar de los beneficios de ser una Empresa Socialmente Responsable acércate a nosotros.